**ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» -
управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП»
(ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»)**

**Уважаемые партнеры!**

ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» проводится постоянная работа по совершенствованию деятельности и расширению своих возможностей.

Мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности сотрудничеством с
ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» и заполнить прилагаемую анкету. Анализ полученной информации позволит нам определить области для улучшения деятельности, подготовить и реализовать мероприятия, направленные на взаимовыгодное сотрудничество.

**Информация о Вас**

|  |  |
| --- | --- |
| Название организации: |  |
| ФИО и должность респондента: |  |
| Телефон, e-mail: |  |
| Длительность отношений с ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ»: |  |
| Ваше(и) контактное(ые) лицо(а) в ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»: |  |

**Куда направить анкету:**

|  |  |
| --- | --- |
| Кому: | ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»,служба менеджмента качества |
| По адресу: | 220030, г. Минск, ул. Октябрьская, 15 |
| По факсу: | +37517 327 41 04 |
| По e-mail: | GLP@kristal.by |

В приведенной анкете мы просим Вас оценить уровень Вашей удовлетворенности деятельностью ОАО МИНСК КРИСТАЛЛ» за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ год по предлагаемым аспектам, используя шкалу от 1 до 5 баллов.

*(1 – абсолютно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен)*

Заранее благодарим Вас за внимательное отношение к заполнению анкеты!

Ваше мнение очень важно для нас!

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАРТНЕРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Удовлетворенность деловым сотрудничеством***Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены работой ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» по каждому из аспектов, связанных с поставкой продукции / оказанием услуги(по шкале от 1 до 5 баллов)* |
| 1. Соблюдение договорных обязательств |  |
| 2. Гибкость системы оплаты |  |
| 3. Возможность и оперативность внесения изменений в договора (при необходимости) |  |
| 4. Степень координации и организации работ при поставке продукции / оказании услуги |  |
| 5. Оперативность реагирования на Ваши замечания и предложения (если таковые были) |  |
| 6. Оценка профессионализма работы ответственных специалистов ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» (результативность взаимоотношений)  |  |
| 7. Оценка качества коммуникаций:  |
| тел/факс |  |
| электронная почта |  |
| доступность контактного лица |  |
| *Ваши пожелания по улучшению делового сотрудничества:* |
| **ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловой партнер***Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловым партнером по каждому из аспектов (по шкале от 1 до 5 баллов)* |
| 1. Ваше доверие к ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» |  |
| 2. Считаете ли Вы, что ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» дорожит Вами как клиентом |  |
| 3. Общая удовлетворенность ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» как деловым партнером |  |
| *Ваши пожелания по улучшению деятельности ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ»:* |

**Благодарим Вам за предоставленную информацию!** |